

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 2月 10日

アンケート期間:令和 4年 12月 12日~令和 4年 12月 23日

事業所名 多機能型事業所 奇跡の道しるべ 保護者等数(児童数) 12人(13人) 回収数 10人 割合 83.3

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100.0%					十分なスペースを確保し児童に合った使用をしています
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	90.0%			10.0%		児童10人に対し資格保有者を2人+作業療法士1人を配置しています
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	100.0%					障がいの特性を考慮した設計となっています。バリアフリー化は必要に応じて随時設置していきます
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100.0%					毎日清掃、消毒を行い児童が気持ちよく利用できるように努めています
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100.0%					定期的に保護者にヒアリングし、一人一人の特性を分析して支援計画を作成しています
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	90.0%				10.0%	児童発達支援ガイドラインをもとに個別支援計画を作成しています。今後もより良い支援計画になるように改善していきます
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100.0%					保護者様と作り上げた支援計画に基づいてこれからも支援を行っていきます
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	90.0%	10.0%				季節ごとにイベントを考え、児童が楽しめるような日課を作成しています
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	40.0%	10.0%	10.0%	40.0%		コロナ禍のため外部との交流の機会は設けませんでした。今後状況で交流イベントの開催を検討します
保護者への説明	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100.0%					利用契約前に重要事項の説明や児童発達支援の内容を説明しています
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	100.0%					支援目標、支援内容について詳しくわかりやすく説明しています
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	60.0%	20.0%		20.0%		保護者支援の一環としてアンケートを実施しました。その後希望者の方には個別で面談をさせていただきました。今後も継続して行っていきます
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100.0%					連絡帳や送迎時、電話等で日々の支援内容や様子をお伝えしています
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	80.0%		20.0%			定期的に保有者の方と面談が取れるようにしています。またコロナ禍のため電話でのヒアリング等を行っています
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	20.0%	10.0%	30.0%	40.0%		今後どのような会を開催していくか検討していきます

等	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	80.0%			20.0%		相談や申し入れがあった際には迅速に対応し、職員全員での協議が必要の際にはその旨を伝え後日回答しています
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	80.0%			20.0%		日々の職員会議で児童それぞれの情報共有を行い誰でも対応できる体制にしています
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	60.0%	20.0%		20.0%		今後、ホームページの改修やInstagramの開設を予定しています。より多くの情報をお届けできるように努めていきます
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	80.0%			20.0%		契約時に個人情報の取り扱いや写真掲載についての同意書をいただいています。今後も個人情報の取扱いには十分留意します
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	30.0%	20.0%		50.0%		年2回の避難訓練を予定しています。訓練前にはマニュアルを再確認し訓練に臨みます。保護者様へ分かりやすく周知、説明を行っていきます
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20.0%	20.0%		60.0%		年2回の避難訓練を予定しており、事前に避難訓練計画書を作成し職員全員でマニュアルの確認を行います
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	100.0%					児童が伸び伸びと安心して過ごせる場所を作っていきます。1つのできたを職員全員で共有し共感して褒めて自己肯定感を高めていきます
	23	事業所の支援に満足しているか	80.0%	20.0%				保護者の方々が安心して預けられる安全な施設作りをしていき、児童一人一人に適した療育を行っていきます

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。