

事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 5年 2月 10日

事業所名 多機能型事業所 奇跡の道しるべ

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	10	0		
	2 職員の配置数は適切である	10	0		
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	4	4		それぞれの特性を考慮した環境設計となっています。バリアフリー化や設備は必要に応じて随時設置していきます
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	10	0		
業務改善	5 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	2	4		年間、月間、週間のPDCAサイクルを行い業務改善を進めていきます
	6 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	5	0		
	7 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	2	1		今年度よりアンケートを実施しています。結果はホームページにて公開していきます
	8 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	0	3		外部評価は行ってないため今後検討していきます
	9 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	6	1		外部から講師を招いたり、LITALICOの研修動画を利用して職員の質の向上を図っている
適切な支援の提供	10 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	5	0		
	11 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	2	3		アセスメントツールは用意しているが活用出来てないため標準化していきます
	12 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	4	1		児童発達支援ガイドラインをもとに個別支援計画を作成しています。今後もより良い支援計画になるように改善していきます
	13 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	5	0		
	14 活動プログラムの立案をチームで行っている	3	3		今後は主となる担当職員を決めチームでプログラムの立案を行っていきます
	15 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	5	1		より良い支援に繋がるように主となる担当職員を決め活動プログラムを作成していきます
	16 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	4	1		利用状況や児童の年齢に合わせて個別、集団療育を織り交ぜて支援計画を作成しています

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	2	4		非常勤職員の方への情報共有が漏れている時があるため是正します。その日支援に入る職員全員に漏れなく情報を共有できるようにします
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	3	3		児童の利用状況によっては職員間での打ち合わせが出来ない時があるためやり方を変え毎日必ずできるようにします
	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	6	0		
	20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	5	0		
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	5	0		
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	4	0		
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	0	0		
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	0	0		
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	2	0		
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	1	1		児童発達支援管理責任者が学校や相談員と連絡を取り合い児童にとってより良い支援の情報共有をしています
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	5	1		令和4年度は児童発達支援センターと他事業所から講師を招き研修会を開催しました(合計3回)今後も開催予定です
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	1	5		コロナ禍のため外部との交流の機会は設けませんでした。今後状況で交流イベントの開催を検討します
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	0	3		令和4年度は児童発達支援管理責任者、事務長が3回協議会へ参加しました。今後も参加していきます
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	3	0		
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	1	5		ペアトレ等の支援は行っていないが、前段階として保護者支援を行っています。全員にアンケートを取り希望される方にはペアレントメンターと面談するようにしています
	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	5	0		
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	5	0		

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
保護者への説明責任等	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	5	0		
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	2	2		今後どのような会を開催していくか検討していきます
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	4	0		
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	3	3		今後、ホームページの改修やインスタグラムの開設を予定しています。より多くの情報をお届けできるように努めていきます
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	7	0		
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	4	0		
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	1	4		コロナ禍のため外部との交流の機会は設けませんでした。今後状況で交流イベントの開催を検討します
非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	1	7		年2回の避難訓練を予定しています。訓練前にはマニュアルを再確認し訓練に臨みます。保護者様へ分かりやすく周知、説明を行っていきます
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	2	5		年2回の避難訓練を予定しており、事前に避難訓練計画書を作成し職員全員でマニュアルの確認を行います
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	5	0		
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	2	0		
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	7	0		
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	4	2		研修会を開催し虐待防止に努めてまいります
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	2	1		支援計画説明の際に説明は行っています。今後も継続して説明を行っていきます

○この「事業所における自己評価結果(公表)」は事業所全体で行った自己評価です。