

公表:令和 5年 2月 10日

事業所名 多機能型事業所 奇跡の道しるべ

保護者等数(児童数) 6人(6人) 回収数 4人 割合 66.6%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%					十分なスペースを確保し児童に合った使用をしています
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	100%					児童10人に対し資格保有者を2人+作業療法士1人を配置しています
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	100%					障がいの特性を考慮した設計となっています。スロープや手すり等のバリアフリー化は必要に応じて随時設置していきます
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%					定期的に保護者と面談または電話でヒアリングを行い、課題を共有して支援計画を作成しています
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%					季節ごとにイベントを考え、児童が楽しめるような日課を作成しています
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	25%	50%	25%			コロナ禍のため外部との交流の機会は設けませんでした。今後状況で交流イベントの開催を検討します。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%					利用契約前に支援の内容や重要事項説明等は説明しています
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%				連絡帳などで利用時の様子を細かく丁寧に書いてくださり嬉しいです。	連絡帳や送迎時、電話等で日々の支援内容や様子をお伝えしています
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%				子どもの課題について迅速な対応をしてくれています	連絡帳や送迎時、電話等で日々の支援内容や様子をお伝えしています。今後も継続していきます
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	75%	25%			子育ての困り事が相談できる環境を用意してくださっています	保護者支援の一環としてアンケートを実施しました。その後希望者の方には個別で面談をさせていただきました。今後も継続して行っています
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	100%					相談や申し入れがあった際には迅速に対応し、職員全員での協議が必要の際にはその旨を伝え後日回答しています
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%					日々の職員会議で児童それぞれの情報共有を行い誰でも対応できる体制にしています
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%					今後、ホームページの改修やインスタグラムの開設を予定しています。より多くの情報をお届けできるように努めていきます
	⑭	個人情報に十分注意しているか	100%					契約時に個人情報の取り扱いや写真掲載についての同意書をいただいています。今後も個人情報の取扱いには十分留意します
非常時等	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	100%					年2回の避難訓練を予定しています。訓練前にはマニュアルを再確認し訓練に臨みます。保護者様へ分かりやすく周知、説明を行っていきます

の 対 応	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	50%	50%				年2回の避難訓練を予定しており、事前に避難訓練計画書を作成し職員全員でマニュアルの確認を行います。
	満 足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	100%				いつもとても楽しみにしています
		⑱	事業所の支援に満足しているか	100%				

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。